



Pago MOTO

Edición agosto 2018



Índice de contenidos

1	Introducción	3
1.1	Objetivo	3
2	Pago MOTO	3
2.1	Configuración del comercio	3
2.2	Operación mediante pago MOTO.....	5
2.3	Instrucciones de conexión vía módulo de administración	5
3	Códigos de error.....	7

1 Introducción

1.1 Objetivo

El presente documento recoge los aspectos técnicos necesarios para que un comercio opere a través del TPV eCommerce identificando las operaciones como pago MOTO.

El pago MOTO (en ocasiones también llamado como “pago manual”) es aquel en el que el titular, no introduce directamente los datos de su tarjeta, sino que se los facilita al comercio. Para ello, el titular debe ponerse en contacto con el comercio, ya sea vía telefónica o mediante correo electrónico, y será la persona responsable del comercio quien introduzca los datos.

Dado que el titular no está presente de forma presencial, estas operaciones son tratadas como no seguras y por lo tanto no se solicita autenticación.

2 Pago MOTO

Para hacer uso de este tipo de pago, no importa el tipo de conexión con el que opere el comercio. Por tanto, la opción de pago MOTO es compatible con todas las conexiones con las que desee trabajar el comercio (Redirección, Web Service e InSite).

*Multimoneda: En este tipo de pago se permite realizar operaciones con moneda distinta al euro, siempre y cuando el comercio esté configurado para ello y la tarjeta con la que se realice lo permita.

*DCC: Este tipo de operativa no es aplicable en pago MOTO.

2.1 Configuración

Para que un comercio pueda realizar operaciones de pago MOTO debe tener configurado el método de pago “Pago Manual” previamente. Esta configuración la realizamos nosotros a través del Módulo de Administración del TPV eCommerce tal y como se muestra en la siguiente imagen:

Otros métodos de pago ⊖

Pago en Cuenta

Transferencia

Transferencia LA

AndroidPay

ApplePay

Prohibir Pago A

Prohibir Pago A AMEX

PayGold

Pago MOTO ⓘ

Una vez el comercio tenga estas dos opciones configuradas correctamente, podrá realizar operaciones de pago manual.

Además, si se desea que el comercio pueda realizar operaciones de tipo “preautorización manual” es preciso tener configurado el permiso de preautorizaciones:

Otros métodos de pago ⊖

Pago en Cuenta

Transferencia

Transferencia LA

AndroidPay

ApplePay

Prohibir Pago A

Prohibir Pago A AMEX

PayGold

Pago MOTO ⓘ

Preautorización

Domiciliacion

2.2 Operación mediante pago MOTO

Para la realización de operaciones mediante pago MOTO, existen dos formas, por un lado, el comercio puede realizar las operaciones mediante el Módulo de administración o bien mediante una petición directamente al TPV eCommerce (recomendablemente Webservice).

En caso de que el comercio desee operar mediante el módulo de administración, además de las configuraciones anteriormente explicadas, el usuario debe tener permisos de pago manual.

En caso de que el comercio desee realizar operaciones de preautorización manual mediante el módulo de administración de TPV eCommerce, también debe tener permisos de preautorización manual. Para la consulta o modificación de estos permisos, el comercio debe contactar con nosotros en el 91 050 34 04.

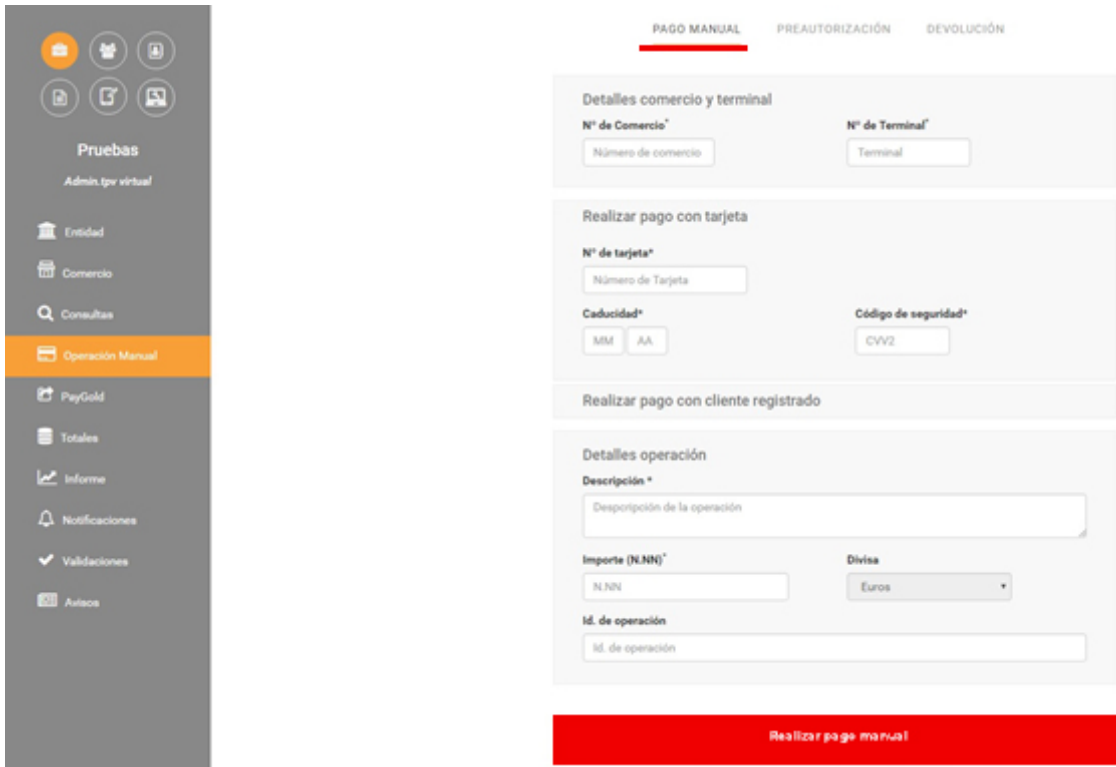
Si por otra parte el comercio quiere realizar operaciones de pago MOTO a través de peticiones al TPV eCommerce, no es necesario que cuente con estos dos últimos permisos de usuario. Para poder realizar este tipo de operaciones, se deberá indicar en el parámetro "Ds_Merchant_DirectPayment" que el tipo de operación es moto. Para ello este parámetro debe enviarse del siguiente modo:

Ds_Merchant_DirectPayment = moto

Además, para poder realizar peticiones de este tipo al TPV eCommerce es necesario que en la configuración se le permita al comercio capturar datos de tarjeta. Si el comercio lo ha contratado y aún no lo tiene activo en su portal de administración, debe contactar con nosotros en el 91 050 34 04.

2.3 Instrucciones de conexión vía módulo de administración

El comercio puede realizar operaciones de este tipo mediante el módulo de administración. En este caso el comercio no necesita montar la petición Webservice y enviarla al TPV eCommerce, sino que puede realizarlo a través de una intuitiva interfaz gráfica disponible en el Módulo de Administración del TPV eCommerce tal y como se muestra a continuación:



Como se puede observar, en la sección Operación Manual del menú lateral, podemos realizar operaciones manuales, ya sean pagos, preautorizaciones o devoluciones. De este modo el comercio únicamente debe rellenar los datos solicitados para poder hacer efectivas este tipo de operaciones.

Para los tres tipos de operación, los datos que se requieren son los mismos. A continuación, pasamos a detallar cada uno de ellos:

1. Detalles Comercio y terminal
 - N° Comercio (Obligatorio): Número de comercio.
 - N° Terminal (Obligatorio): Número de terminal.
2. Realizar pago con tarjeta
 - N° de tarjeta (Obligatorio): Número de tarjeta (PAN) del cliente.
 - Caducidad (Obligatorio): Caducidad de la tarjeta.
 - Código de seguridad (Obligatorio): Código de Seguridad (CVV2) de la tarjeta.
3. Detalles de la operación
 - Descripción (Obligatorio): Descripción asociada al envío del pago que se está realizando.
 - Importe (Obligatorio): Importe por el que se realiza la operación.
 - Divisa (Obligatorio): Moneda en que se realiza la operación, este valor se encuentra preseleccionado.
 - ID de operación: El comercio puede indicar un código alfanumérico que sirva de identificador de la operación.

3 Códigos de error

Además de los propios errores que se detallan en la guía Guía de Integración TPV eCommerce mediante Redirección, el método de pago Moto tiene sus propios códigos de error: Son los siguientes:

ERROR	DESCRIPCIÓN
SIS0488	El comercio no tiene el método de pago "Pago Manual" y la operación viene marcada como pago MOTO

