



Operativa de Pago con PayPal en el TPV eCommerce

Edición septiembre 2018



## Índice de contenidos

1	Introducción .....	3
1.1	Objetivo .....	3
2	Descripción general de la operativa .....	3
3	Restricciones .....	4
4	Flujo de pago PayPal .....	5
4.1	Envío de la petición desde el comercio .....	5
4.1.1	Nuevos Campos petición. ....	6
4.2	Paso de control a PayPal.....	6
4.3	Confirmación del pago en el TPV eCommerce .....	8
4.4	Retorno del control al comercio.....	8
5	Selección directa del pago PayPal .....	8
6	Nuevos campos en la respuesta .....	9
7	Módulo de Administración.....	10
7.1	Devoluciones .....	11
7.2	Confirmaciones y anulaciones de preautorizaciones .....	12

# 1 Introducción

## 1.1 Objetivo

Este documento pretende recoger los aspectos necesarios para que un comercio utilice el pago PayPal como uno más de los métodos de pago ofrecido por el TPV eCommerce. Sólo se indican las particularidades del pago con PayPal, se supone que el lector domina los aspectos básicos de la integración de un comercio con el TPV eCommerce. En caso contrario, debe remitirse a alguno de los documentos colgados en nuestro portal de documentación. El pago PayPal permite a un titular realizar el pago al comercio a través de su cuenta de PayPal. Para ello, el TPV eCommerce redirige al titular al servidor de PayPal, quien se encarga de recoger los datos del usuario y realizar el pago mediante su cuenta PayPal.

## 2 Descripción general de la operativa

Cuando un titular realiza una compra en un comercio online y se procede al pago de los bienes y/o servicios adquiridos, el comercio debe redirigir al titular al TPV eCommerce (los detalles para realizar esta redirección vienen descritos en la Guía de Integración con el TPV eCommerce). Una vez el titular se encuentra en el TPV eCommerce, puede elegir entre realizar un pago tradicional con tarjeta, o bien realizar el pago a través de una cuenta PayPal (siempre que el comercio lo tenga disponible) si la operación a realizar ofrece esa posibilidad. Las operaciones que se pueden realizar mediante PayPal son pago, preautorización, confirmación, anulación y devolución. Para el titular todas ellas se comportan del mismo modo, de forma que el TPV eCommerce se pondrá en contacto con PayPal de forma transparente para el comercio.

PayPal permite a los clientes que dispongan de correo electrónico realizar pagos en Internet de forma segura.

Si el titular realiza el pago a través de su cuenta PayPal, el TPV eCommerce lo redirige al servidor PayPal a través de su navegador. Éste le solicita sus datos de cuenta de usuario. De esta forma, se asegura la identidad del titular que realiza la compra. Una cuenta de usuario de PayPal puede tener asociado un saldo económico, o bien un número de tarjeta y/o número de cuenta bancaria.

Una vez que el usuario se ha identificado en el servidor de PayPal, puede elegir la forma de pago que más se ajuste a sus preferencias. PayPal procesa el pago al comercio y devuelve el control al TPV eCommerce, que se encarga, por un lado, de mostrar el recibo del pago al titular, y posteriormente, de devolver la información necesaria al comercio para que pueda verificar y registrar la realización del pago.

## 3 Restricciones

Los comercios que deseen operar con pago PayPal deben tener en cuenta las siguientes restricciones:

- El pago PayPal se realiza a través del navegador del titular. Por lo tanto, no podrán realizar esta operativa todos aquellos comercios que operen vía Host to Host (Web Service, Operaciones,), sin presencia del navegador del titular.
- Por otra parte, con respecto a la integración del TPV eCommerce en el comercio, actualmente se permite que el comercio lo integre sin ninguna restricción sobre el tipo de ventana a utilizar. El pago con PayPal requiere una conexión con el servidor de PayPal que debe realizarse en una ventana completa. No es posible realizar dicha conexión en un frame o iframe. Aquellos comercios que utilicen frames o iframes, deben tener en cuenta que el TPV eCommerce creará una nueva ventana para la conexión con PayPal (por exigencias de PayPal), por lo que su navegación podrá verse alterada al utilizar este tipo de pago. Una vez creada la nueva ventana, la operación de pago continuará en ella hasta el final de la misma.

Los comercios interesados deberán comprobar si alguna de estas situaciones les afecta en su operativa y en caso de ser necesario realizar las modificaciones oportunas.

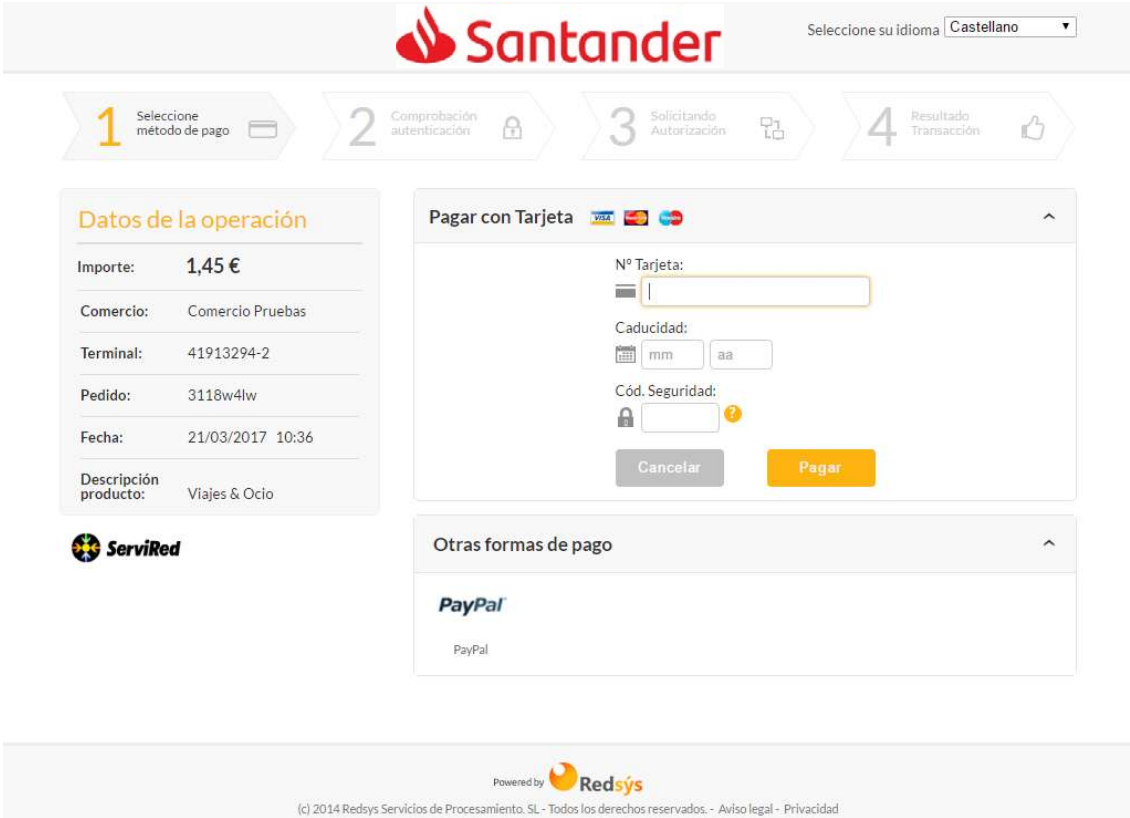
## 4 Flujo de pago PayPal

En este punto se describe la secuencia de pasos necesarios para finalizar un pago con PayPal. Los pasos para la realización del pago serán los siguientes:

### 4.1 Envío de la petición desde el comercio

El comercio pasará el control del titular al TPV eCommerce utilizando la URL normal del TPV eCommerce "sis/realizarPago". No es necesario indicar ningún dato adicional.

Si la configuración del comercio lo permite, el TPV eCommerce mostrará la opción de pago con PayPal junto con el resto de los métodos ofrecidos por el comercio, en la pestaña "Otras formas de pago".



The screenshot displays the Santander payment interface. At the top, the Santander logo is on the left, and a language selection dropdown is set to "Castellano". Below the header is a four-step progress bar: 1. Seleccione método de pago (with a credit card icon), 2. Comprobación autenticación (with a lock icon), 3. Solicitando Autorización (with a document icon), and 4. Resultado Transacción (with a thumbs up icon).

The main content area is divided into two sections. The left section, titled "Datos de la operación", lists the following information:

Importe:	1,45 €
Comercio:	Comercio Pruebas
Terminal:	41913294-2
Pedido:	3118w4lw
Fecha:	21/03/2017 10:36
Descripción producto:	Viajes & Ocio

Below this section is the ServiRed logo. The right section, titled "Pagar con Tarjeta", shows fields for "Nº Tarjeta:", "Caducidad:" (with mm and aa dropdowns), and "Cód. Seguridad:". There are "Cancelar" and "Pagar" buttons. Below this is a section for "Otras formas de pago" which includes the PayPal logo and the text "PayPal".

At the bottom of the page, it says "Powered by Redsys" and "(c) 2014 Redsys Servicios de Procesamiento, SL - Todos los derechos reservados. - Aviso legal - Privacidad".

El titular selecciona PayPal y pulsa el botón "Continuar". El TPV eCommerce se pone en contacto con PayPal para realizar la operación.

### 4.1.1 Nuevos Campos petición.

Para esta operativa existe la posibilidad de enviar un campo opcional en la petición al TPV eCommerce, Ds\_Merchant\_ShippingAddressPyp. Este campo indica si entre los campos de respuesta al comercio se incluye información relativa a la dirección de envío que tiene el titular configurada en su cuenta PayPal. Los valores que se pueden indicar en dicho campo son:

- S: si se desea obtener dicha información en la respuesta del TPV eCommerce.
- N: si NO se desea obtener dicha información en la respuesta del TPV eCommerce.

## 4.2 Paso de control a PayPal

El TPV eCommerce pasa el control de la sesión del titular a la página de PayPal.

En este punto la operación está bajo el control de PayPal y dependerá de las características de la propia cuenta del titular en PayPal.



**PayPal** 🛒 €1,45 EUR

### Pagar con PayPal


**Iniciar sesión en PayPal**

[¿Ha olvidado la contraseña?](#)


**Crear una cuenta**

**Más seguro. Más rápido. Más fácil.**

Bienvenido al nuevo proceso de pago de PayPal. Así es como deberían ser todos los procesos de pago: más rápidos, más seguros y más cómodos.



El titular se autentica en PayPal y confirmará el pedido.

€1,45 EUR

---

Bienvenido de nuevo, Isaac.

**Pagar con**

VISA Visa x-0008

Cambiar

€1,45  
EUR

**Continuar**

**Una forma más segura de pagar**

No importa dónde compre, su información está más segura con PayPal: no compartimos sus datos con el vendedor.

Si el comercio en la petición ha indicado al TPV eCommerce que debe de incluir información de la dirección de envío en la respuesta, PayPal mostrará al titular la posibilidad de indicar la dirección de envío o usar la configurada en la cuenta PayPal.

€1,45 EUR

---

Bienvenido de nuevo, Isaac.

**Enviar a**

Isaac Folber Jarama  
Mikasa, Madrid, 28034 - Madrid  
Madrid

Cambiar

**Pagar con**

VISA Visa x-0008

Cambiar

€1,45  
EUR

**Continuar**

**Una forma más segura de pagar**

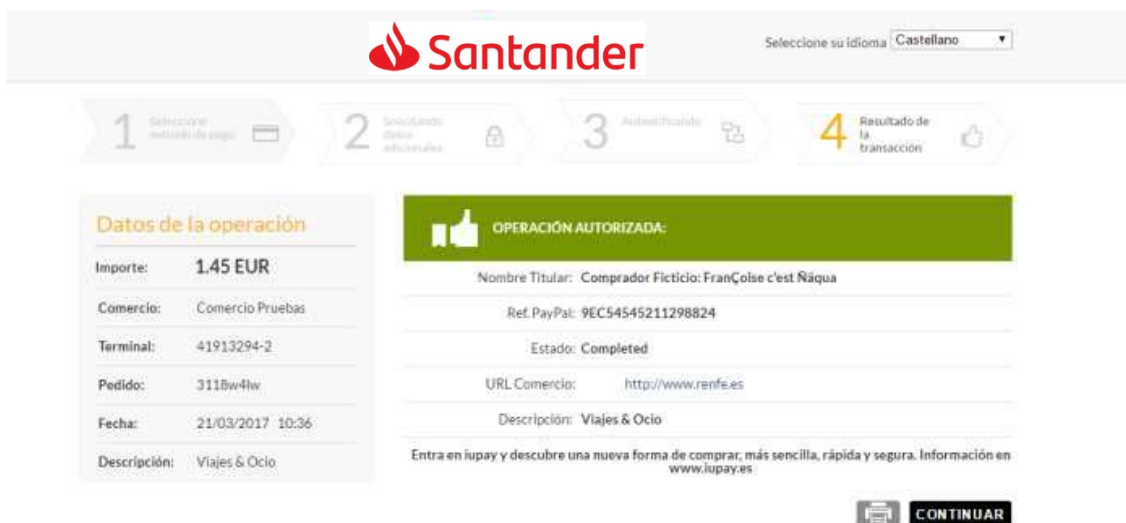
No importa dónde compre, su información está más segura con PayPal: no compartimos sus datos con el vendedor.

En ese punto PayPal pasa el control de nuevo al TPV eCommerce.

### 4.3 Confirmación del pago en el TPV eCommerce

Una vez que el TPV eCommerce toma de nuevo el control realizará las siguientes acciones:

- Confirma definitivamente el pago en PayPal.
- Registra el resultado internamente
- Notifica el resultado al comercio si éste tiene configurada la notificación On-line.
- Muestra el Recibo para el pago PayPal, indicando la referencia de Paypal.



### 4.4 Retorno del control al comercio

Finalmente si el comercio utiliza las URLs OK y KO, se pasa el control de nuevo al comercio si el titular pulsa el botón "Continuar".

## 5 Selección directa del pago PayPal

El comercio puede decidir si para una operación concreta desea que el pago se realice por PayPal aunque disponga de otros métodos de pago.

Para ofrecer sólo PayPal, el comercio puede enviar en la petición al TPV eCommerce el parámetro Ds\_Merchant\_PayMethods con el valor P.

Si se envía este valor la pantalla de selección de método de pago no se mostrará y se pasa el control directamente a PayPal.



## 6 Nuevos campos en la respuesta

En una operación con PayPal, tanto en la notificación On-line como en el retorno del titular al comercio mediante el botón "Continuar" del recibo, se añadirán seis campos con información adicional sobre la operación en PayPal. Estos campos son:

- PayPal\_PayerId: identificador del comprador en PayPal.
- PayPal\_PayerMail: correo electrónico del comprador en PayPal.
- PayPal\_Token: identificador de la transacción en PayPal.
- PayPal\_TransactionId: identificador único de la operación en PayPal
- PayPal\_PaymentStatus: estado devuelto por PayPal para la operación indicada. Los valores más comunes que puede tomar este campo son los siguientes:
  - Completed: el pago ha sido completado.
  - Denied: el pago ha sido denegado
  - Expired: el periodo para autorizar este pago se ha superado
  - Failed: el pago no se ha podido realizar
  - In-Progress: la operación está en proceso y no se ha terminado.
  - Partially-Refunded: se ha realizado una devolución parcial de la operación.
  - Pending: el pago está pendiente, todavía no se ha completado.
  - Refunded: el pago ha sido devuelto en su totalidad.
  - Reversed: el pago ha sido revocado debido a un chargeback.
  - Voided: la operación ha sido anulada.
- PayPal\_CountryCode: identificador del país de residencia del comprador en PayPal. Se utiliza el código de país según el estándar ISO 3166-2.

Adicionalmente a los datos indicados anteriormente, el comercio dispone de la posibilidad de obtener los datos de dirección de envío que el titular tiene configurados en su cuenta PayPal. En caso de haber enviado el campo Ds\_Merchant\_ShippingAddressPyp en la petición se añadirán en la respuesta los siguientes campos:

- AddressStatus: Estado de la dirección de envío en la cuenta PayPal del titular. Valores posibles:
  - None
  - Confirmed
  - Unconfirmed
- ShipToName: Nombre asociado a la dirección de envío predeterminada.
- ShipToSecondaryName: Nombre asociado a la dirección de envío secundaria.
- ShipToStreet: primera línea dirección envío predeterminada. ShipToStreet2: segunda línea dirección envío predeterminada. ShipToSecondAddr1: primera línea dirección envío secundaria. ShipToSecondAddr2: segunda línea dirección envío secundaria. ShipToCity: Nombre de la ciudad.
- ShipToSecondaryCit: Nombre de la ciudad para la dirección de envío secundaria.
- ShipToState: Estado o provincia.
- ShipToSecondaryState: estado o provincia para dirección de envío secundaria.
- ShipToZip: código postal.

- ShipToSecondaryZip: código postal de dirección de envío secundaria.
- ShipToCountryCode: Código país (para más detalle vease [https://developer.paypal.com/docs/classic/api/country\\_codes/](https://developer.paypal.com/docs/classic/api/country_codes/)).
- ShipToSecondaryCountryCode: Código país dirección de envío secundaria.
- ShipToPhoneNum: número de teléfono.
- ShipToSecondaryPhoneNum: Número de teléfono dirección de envío secundaria.

## 7 Módulo de Administración

En el Módulo de Administración del TPV eCommerce se podrán consultar las operaciones realizadas con PayPal. Las operaciones realizadas mediante PayPal tendrán el valor 'y' en la columna "Tipo pago"

Tipo Operación Num. Pedido	Resultado N° Autorización o Cod. Respuesta	Importe	Neto Lote/Cajón	Tipo Pago	Im Devol
Autorización 6675	Denegada In-Progress	1,45 EUR		y	
Autorización 5531	Denegada In-Progress	1,45 EUR		y	

En el listado de operaciones en lugar de mostrarse un número de autorización, se mostrará el "PaymentStatus" que ha indicado PayPal.

16-09-14	16-09-2014 10:16:43	Autorización 7217N5XzSg	Denegada In-Progress	1,45 EUR	y
16-09-14	16-09-2014 10:17:04	Autorización 3084	Autorizada Pending	1,45 EUR	y
16-09-14	16-09-2014 10:49:26	Autorización 5337npCVrY	Denegada In-Progress	1,45 EUR	y

El comercio debe tener en cuenta que el TPV eCommerce actúa como intermediario y recoge la información que le proporciona PayPal en el momento de realizar la operación. Si se produce algún cambio posterior en la operación dentro de PayPal, por ejemplo si se realiza una devolución directamente en PayPal, dicho cambio no se verá reflejado en la información mostrada por el TPV eCommerce.

No obstante, el comercio puede consultar la situación de la operación en PayPal pulsando sobre el valor del estado de la operación (remarcado en rojo). En este caso se realizará una llamada a PayPal para obtener la información actualizada.

### Copia del Recibo

**Importe:** 1,45 Euros  
**Comercio:** Electrónica Systel Cár, S  
**Código Comercio:** 999008881  
**Terminal:** 5  
**Número de Pedido:** 3084  
**Número Tarjeta:** \*\*\*\*\*  
**Titular:** Comprador Ficticio: Françoise c'est Nãqua  
**Fecha:** 16 / 09 / 2014  
**Hora:** 10 : 17  
**Url del comercio:** http://www.pruebas.es/pruebas?pruebas=si&test=yes  
**Descripción Producto:** Viajes & Ocio  
**Estado:** Pending  
**ID Transacción:** 3S986843YV565105T  
**Comercio:** irider\_1361294596\_biz\_api1.redsys.es  
**eMail Comercio:** irider\_1361294596\_biz@redsys.es  
**Cliente:** 82ADDMUWMQ3NA  
**eMail Cliente:** jrediri@gmail.com (unverified)  
**Completada:** Completada  
**Autorizada:** Autorizada

[Imprimir](#)
[Aceptar](#)

## 7.1 Devoluciones

El comercio podrá realizar devoluciones de operaciones PayPal. Para ello deberá enviar la petición de devolución por el TPV eCommerce o utilizar el Módulo de Administración.


Las devoluciones de operaciones PayPal se realizan del mismo modo que las operaciones con tarjeta. En el caso de una operación PayPal el TPV eCommerce se pondrá en contacto con PayPal de forma transparente para el comercio.

Desde el Módulo de Administración, se puede realizar la devolución pulsando sobre la descripción del tipo de operación:


16-09-14	10:16:43	7217NSKESg	In-Progress	1,45 EUR	y
16-09-14	16-09-2014 10:17:04	Autorización 3084	Autorizada Pending	1,45 EUR	y
16-09-14	16-09-2014	Autorización	Denegada	1,45 EUR	..

Aparecerá un detalle de la operación y, en caso de permitirse devolución (se trate de un pago autorizado), se mostrará al usuario la opción para ello.

### Detalle de la operación PayPal

**Num. Pedido** 3084  
**Importe:** 1.45 EUR  
**Devolución:**   
**Estado PayPal** Pending  
**Comprador** jrediri@gmail.com  
**Comercio** irider\_1361294596\_biz\_api1.redsys.es  
**Fecha:** 2014-09-16-10.17.04.124  
**ID Transacción** 3S986843YV565105T  
**Resultado** DESCONOCIDO  
**Autorizada** Autorizada  
**Completada** Completada

**Aceptar**

Pulsando el icono  se mostrarán las opciones para realizar la devolución

#### Generar Devolución

Fecha Hora	Tipo Operación	Resultado Nº Autorización	Num. Pedido	Importe	Importe devuelto	Importe Devolución
16-09-2014 10:17:04	Autorización	Autorizada	3084	1,45 Euros		<input type="text"/> Euros

**Aceptar**

**Cancelar**

## 7.2 Confirmaciones y anulaciones de preautorizaciones

A través del Módulo de Administración es posible llevar a cabo operaciones de confirmación o anulación sobre una preautorización realizada a través de PayPal. Para ello es necesario pulsar sobre la descripción del tipo de operación

16-09-14	16-09-2014 10:49:26	Autorización 5327ppCVrY	In-Progress	1,45 EUR	y
16-09-14	16-09-2014 11:31:30	Preautorización 0920UyE	Autorizada Pending	10,49 EUR	y

[Aceptar](#)
[Imprimir](#)

Tras pulsar sobre el enlace aparecerá una pantalla en la que se podrán ver las operaciones de confirmación y anulación asociadas a la operación de preautorización, permitiéndonos generarlas en caso de no existir previamente

**Operacion Original**

Fecha Hora	Tipo Operación	Resultado	Num. Pedido	Importe	Generar Confirmación	Generar Anulación
16-09-2014 11:31:30	Preautorización	Autorizada	0920UyE	10,49 Euros	<a href="#">▶</a>	<a href="#">▶</a>

**Confirmaciones y Anulaciones**

Fecha Hora	Tipo Operación	Resultado Cod.Respuesta	Num. Pedido	Importe

[Aceptar](#)

Tras generar una Confirmación aparecerá en la lista de confirmaciones y Anulaciones.

**Operacion Original**

Fecha Hora	Tipo Operación	Resultado	Num. Pedido	Importe
16-09-2014 11:31:30	Preautorización	Autorizada	0920UyE	10,49 Euros

**Confirmaciones y Anulaciones**

Fecha Hora	Tipo Operación	Resultado Cod.Respuesta	Num. Pedido	Importe
16-09-2014 10:17:19	Confirmación de preautorización	Aceptada	0920UyE	10,49 Euros

[Aceptar](#)

