

Guía de buenas prácticas

Pago con Bizum

Santander - TPV Virtual

Una vez que "hacer un Bizum" se ha convertido ya en algo cotidiano, llega la solución para pagos en comercios online.

Buscando una similitud con el servicio actual de Bizum, los usuarios solo tendrán que introducir su número de teléfono y su Clave Bizum para poder realizar el pago.

1 | ¿Cuáles son las ventajas de Bizum para mi comercio online?

• Rapidez

Hemos conseguido rebajar el tiempo que tarda el usuario en realizar el pago, agilizando la experiencia de compra y mejorando así la conversión. Además, Bizum se basa en transferencias inmediatas, así que tendrás el dinero disponible en tu cuenta al momento.

• Sencillez

Hemos querido trasladar la facilidad de hacer un Bizum a los pagos online, y por eso, únicamente con su teléfono y su clave Bizum, los clientes podrán realizar sus compras de manera cómoda gracias a una experiencia de usuario sencilla y ágil.

• Seguridad

Bizum está respaldado por la banca española y cumple la autenticación reforzada exigida por la normativa europea PSD2. Por tanto, tus clientes, además de pagar de forma rápida y sencilla, también contarán con la seguridad y protección de los sistemas bancarios.

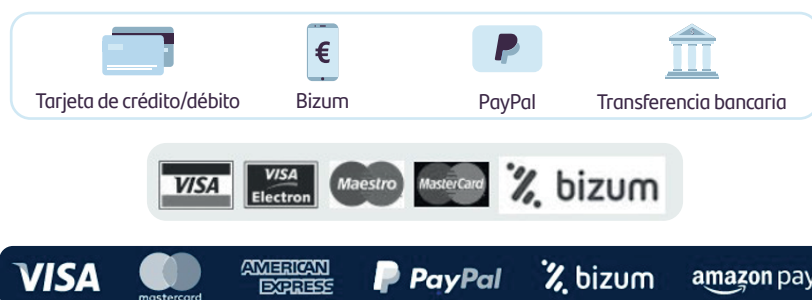
• Usuarios Bizum

Nuestros usuarios tienen un perfil muy amplio de edades, desde la población más joven, muy activa digitalmente y que busca la rapidez y sencillez en sus compras, hasta población de edad más avanzada y que busca sistemas de pago seguros y de confianza. Con Bizum, logramos ambos aspectos. Ofrecerás un método de pago rápido y respaldado por los bancos y sus sistemas de seguridad. Además, los usuarios Bizum son muy activos en canales digitales y también en eCommerce.

2 | Buenas prácticas para el pago con Bizum

Hemos recopilado las acciones y prácticas que han realizado los comercios con mejor conversión, con el objetivo de poder ayudarte a sacar el máximo partido del pago con Bizum.

1. Añade Bizum entre la información de los medios de pago disponibles en tu tienda.



2. Explica brevemente qué es la clave Bizum, esto permite a los clientes conocer mejor cómo es el pago con Bizum y dónde pueden activar su clave, en caso de que aún no lo hayan hecho:

"La Clave Bizum es un PIN de cuatro dígitos que podrás utilizar en todas tus compras, y puedes obtenerlos desde la app de tu banco. Si aún no dispones de tu Clave Bizum, consulta en la web de Bizum cómo obtenerla a través de tu banco."

3. Puedes dar una pequeña descripción de cómo pagar con Bizum, es un proceso muy sencillo.

1. Introduce tu número de teléfono móvil y tu Clave Bizum
2. Recibirás por SMS una clave única, válida exclusivamente para la compra que estás realizando, y con ella confirmarás el pago.
3. ¡Listo! Recibirás la confirmación del pago de forma inmediata.

Te dejamos a continuación una imagen de cómo se visualizaría el botón de Bizum correctamente:

